

## **LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MISTERFLY**

El comercio por Internet implica una gran confianza del usuario en el comercio electrónico. Misterfly se toma muy en serio esta confianza y por lo tanto, la seguridad y confidencialidad de los datos personales es su principal prioridad. Nuestro sitio web está destinado a ser utilizado por personas que residan en España y mayores de 18 años.

### **I. ¿Qué datos se recopilan sobre los clientes?**

#### **¿Qué es un dato personal?**

Los datos se definen como "personales", ya que se relacionan con personas físicas identificadas directa o indirectamente. Por ejemplo, una persona se identifica directamente cuando su nombre y apellido aparecen en un archivo, un conjunto de datos organizados de una manera estructurada. Del mismo modo, una persona puede ser identificable cuando un archivo contiene información que indirectamente le permite ser identificado (por ejemplo, número de registro, número de teléfono, fotografía, etc.).

Esta información está sujeta a la legislación sobre protección de datos personales y debe procesarse y almacenarse de una manera particular.

#### **¿Qué datos personales recopila Misterfly?**

Los datos personales recopilados de usted cuando utiliza nuestros servicios son recogidos, procesados y utilizados por MisterFly (en adelante, "MisterFly") cuya sede en España se encuentra en Passeig de Gràcia 98, 08009 Barcelona.

MisterFly recopila cualquier información que nos comunique a través de nuestro sitio web o que nos transmita por cualquier otro medio (correo electrónico, teléfono). Esto incluye su nombre completo, su número de teléfono, su dirección postal y de correo electrónico, su número de fax y, si reserva en nuestra web, la información en su tarjeta de crédito (como el número de tarjeta de crédito, el nombre del titular de la tarjeta y la fecha de vencimiento).

Puede optar por no proporcionarnos datos, pero como regla general, como se indica en nuestros formularios, cierta información sobre usted es necesaria para cerrar el proceso de compra de productos y servicios, para participar en un concurso o promoción, para hacer una pregunta o realizar cualquier otra transacción en nuestra web.

#### **Datos de otras fuentes**

Ofrecemos nuestro motor de reservas a través de terceros. Algunos de los datos que podemos recibir incluyen, por ejemplo, información actualizada sobre la dirección, el email, el historial de sus compras y datos demográficos.

#### **Redes sociales / Facebook**

Si utiliza las funciones de las redes sociales en nuestro sitio web, los proveedores de estas redes sociales podrán enviarnos información, que depende de sus respectivas políticas. Esta información puede incluir su nombre, su foto de perfil, su sexo, listas de amigos y cualquier

otra información que decida hacer pública. La información relacionada con los cupones y las transacciones comerciales transmitidas por el usuario a través de las redes sociales puede ser compartida. Si desea evitar el intercambio, puede hacerlo cambiando la configuración de privacidad de Facebook o las configuraciones y preferencias correspondientes en otras redes sociales.

### **Datos para niños menores de 16 años**

Los servicios ofrecidos por MisterFly no están destinados a menores de 16 años y, por lo tanto, MisterFly no recopila directamente datos personales sobre menores. Si nos damos cuenta de que un menor intenta acceder a nuestros servicios y nos proporciona información sobre ellos, eliminaremos esos datos de nuestros registros. Si usted es el padre / tutor legal de un menor que nos ha proporcionado datos personales, contáctenos para que podamos eliminar esta información.

### **II. ¿Cómo utilizamos tus datos?**

Procesamos los datos recopilados para los siguientes propósitos:

#### ***Tratamiento sobre la base legal del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales***

- Gestión de pedidos, facturación, seguimiento de pedidos, servicio posventa, contabilidad de clientes, gestión de reclamaciones y mediación de clientes.

#### ***Tratamientos realizados sobre la base legal de su consentimiento.***

- Prospección comercial de personas que no han realizado una compra en Misterfly.
- Concursos.
- Registro de aplicaciones enviadas por usted a nuestra empresa.
- Gestión del programa de fidelización.
- Elimine las cookies para proporcionar contenido y publicidad personalizada adaptada a sus intereses y tome medidas para mejorar su experiencia en el sitio.

#### ***Tratamientos realizados sobre la base del interés legítimo perseguido por MisterFly***

- Encuesta de satisfacción y encuestas para mejorar nuestros servicios.
- Gestión de las opiniones generadas para la mejora de nuestros servicios.
- Grabar y / o escuchar llamadas entrantes y salientes de nuestro servicio de atención al cliente para fines de control de calidad y capacitación del personal.
- Lucha contra el fraude durante el pago del pedido y la gestión de las facturas pendientes de pago después de la orden.
- Análisis estadísticos.
- Operaciones de prospección (publicidad dirigida, selección de personas, prospección comercial) con el fin de publicitar nuestros servicios.

Ciertas actividades de recopilación, procesamiento y / o uso de sus datos personales necesarios para la ejecución del contrato o la ejecución de medidas precontractuales tomadas

a petición de este están condicionadas a la comunicación de su información. En ausencia de esta comunicación, algunos de nuestros servicios no pueden realizarse.

Ciertas actividades de recopilación, procesamiento y / o uso de sus datos personales requieren su consentimiento.

Si ha aceptado el uso de sus datos personales para recibir publicidades adaptadas a sus intereses, su consentimiento se formuló de la siguiente manera:

El consentimiento es opcional; si se niega, puede continuar utilizando los servicios. Sin embargo, puede recibir publicidad y otro contenido no personalizado de acuerdo con sus preferencias. Independientemente de su consentimiento, MisterFly se reserva el derecho de recopilar, procesar y / o utilizar los datos anteriores en la medida permitida por la ley y según se describe en esta Política de privacidad.

Puede en cualquier momento y para el futuro reconsiderar su consentimiento con respecto a cualquier actividad como se describe anteriormente. Puede oponerse al uso de sus datos personales con fines de marketing, investigación de mercado u opinión y personalizar los servicios de acuerdo con sus necesidades.

### **III. ¿Con quién compartimos tus datos?**

MisterFly puede compartir sus datos con las siguientes entidades:

#### ***Nuestros proveedores***

Todos los proveedores de servicios incluidos, como las líneas aéreas y las aseguradoras. Esta lista no es exhaustiva y está sujeta a cambios.

Algunos de estos proveedores pueden estar ubicados en países que no ofrecen un nivel de protección de sus datos personales equivalente al ofrecido por la ley española. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier proveedor de viajes de terceros cuyos productos compre a través de nuestro sitio web. Tenga en cuenta que estos proveedores también pueden, si es necesario, ponerse en contacto con usted para obtener información adicional sobre usted, facilitar su reserva de viaje o responder a una crítica que pueda haber hecho.

Los terceros asociados que prestan servicios o tareas en nuestro nombre, en particular para que las instituciones financieras garanticen los pagos y luchen contra el fraude, el análisis comercial, la organización de encuestas y concursos. Estos socios no tienen acceso a sus datos y solo pueden recopilarlos para realizar sus tareas y no pueden compartir o utilizar los datos para ningún otro propósito.

#### ***Nuestros socios comerciales con quienes podemos ofrecer productos o servicios de forma conjunta***

Sabrás cuándo un tercero está involucrado en el suministro de un producto o servicio, ya que su nombre aparecerá en el nuestro. Si elige acceder a estos servicios opcionales, podemos compartir sus datos, incluidos sus datos personales, con estos socios para que puedan contactarlo directamente por correo electrónico acerca de sus productos y servicios. Tenga en cuenta que no controlamos las prácticas de estos socios comerciales de terceros con respecto a la privacidad.

#### ***Publicidad dirigida y socios comerciales***

Los anuncios que ve en este sitio web son ofrecidos por nosotros o por nuestros proveedores de servicios. También permitimos que terceros recopilen información sobre sus actividades en línea a través de cookies y otras tecnologías. Estos terceros incluyen (1) socios comerciales que recopilan información cuando usted ve o interactúa con cualquiera de sus anuncios en nuestros sitios web; y (2) redes publicitarias que recopilan información sobre sus intereses cuando ve o interactúa con uno de sus anuncios que publica en diferentes sitios web. La información recopilada por estos terceros se utiliza para analizar sus características, intereses o preferencias, y para publicar publicidad dirigida según sus aparentes intereses en nuestras plataformas y en Internet. No permitimos que estos terceros recopilen datos personales sobre usted (como su dirección de correo electrónico) en nuestra plataforma; tampoco compartimos ninguno de sus datos personales con ellos.

Al igual que otras compañías que operan en línea, esta web participa en intercambios basados en cookies si se recopilan datos anónimos sobre su comportamiento de navegación a través de cookies y otras tecnologías y se distribuyen por intereses (como viajes). Estas áreas de interés luego se comparten con terceros, incluidos los anunciantes y las redes publicitarias, para que puedan personalizar los anuncios según sus aparentes intereses. No compartimos ninguna información personal (como su dirección de correo electrónico) con estas compañías y no las autorizamos a recopilar dicha información sobre usted en nuestra web.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre intercambios basados en cookies, que incluyen cómo acceder a la información de cookies en su ordenador y cómo optar por no participar en estos programas.

Tenga en cuenta que no tenemos acceso ni control sobre estas cookies u otras tecnologías que estos terceros puedan utilizar para recopilar información sobre sus intereses. Las prácticas de estos terceros con respecto a esta información no están cubiertas por esta Política de privacidad.

### ***Sitios web referentes***

Si ha sido redireccionado a nuestro sitio web desde otra plataforma, podemos compartir su información con estos sitios web de referencia para que, con su permiso previo, puedan contactarlo directamente por correo electrónico para promocionar sus productos y servicios. No hemos establecido ningún límite para el uso de sus datos en sitios web de referencia. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de cualquier sitio web que lo redirija al sitio web.

### ***También podemos compartir tus datos:***

Cuando lo exija la ley, en la creencia legítima de que dicha divulgación es necesaria para cumplir con las leyes y los procedimientos legales. Conforme a la legislación de los EE. UU., las aerolíneas deben proporcionar al Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU., ciertos datos sobre los pasajeros que viajan entre la Unión Europea y los Estados Unidos. El G29 (Grupo de CNIL europeos) ha compilado una lista de preguntas frecuentes (FAQ) para proporcionar más información a los pasajeros. Consulte el Anexo 2 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/index_en.htm).

Cuando creamos que es apropiado investigar, prevenir o tomar medidas sobre actividades ilegales o supuestamente ilegales, para proteger y defender los derechos, propiedad o seguridad de MisterFly, el sitio web o nuestros usuarios; de acuerdo con nuestras condiciones

generales y otros contratos. También podemos compartir datos anónimos o agregados con terceros, incluidos anunciantes e inversores. Estos datos no contienen ningún dato personal y se utilizan para desarrollar contenido y servicios, que esperamos le interesen, y para verificar la efectividad de nuestra publicidad.

#### **IV. ¿Cómo protegemos sus datos?**

Usamos codificación cuando transmitimos datos personales que son sensibles para usted (por ejemplo, datos de tarjetas de crédito) entre su sistema y el nuestro. Usamos firewalls y sistemas de detección de intrusos para ayudar a evitar que personas no autorizadas accedan a sus datos.

#### **V. ¿Cuánto tiempo se guardan sus datos?**

Los datos de la base de datos de prospección activa se conservan durante tres años desde el final de la relación comercial o el último contacto.

Los datos recopilados como parte de la grabación de llamadas entrantes y salientes se conservan durante hasta seis meses. Los documentos de análisis se pueden guardar hasta por un año.

Los datos necesarios para cumplir con una obligación legal se mantienen de acuerdo con las disposiciones vigentes (en particular, pero no exclusivamente, las previstas por el Código de Comercio español, el Código Civil español y el Código del Consumidor español).

#### **VI. Sus derechos y sus elecciones con respecto a la recopilación y el uso de sus datos**

Puede ponerse en contacto con MisterFly para recibir información sobre sus datos personales procesados por MisterFly y / o ejercer sus derechos en términos de acceso, portabilidad, rectificación, eliminación, oposición, limitación y promulgación de directivas anticipadas adjuntando una copia de una identificación de doble faz.

Misterfly tiene un oficial de protección de datos que puede ser contactado en esta dirección.

Dirección electrónica: [dpo@misterfly.com](mailto:dpo@misterfly.com)

Dirección postal: 25, calle de Ponthieu 75008, París.

Usted tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de control.

Puede optar por no proporcionarnos ningún dato, aunque esto puede ser necesario para reservar viajes o para aprovechar ciertas características ofrecidas en nuestra web.

Usted tiene la opción de darse de baja en cualquier momento de la suscripción a nuestros boletines informativos en cada correo electrónico que le enviemos.

#### **VII. Cookies y otras tecnologías web**

Recopilamos automáticamente cierta información sobre usted y su ordenador cuando visita nuestro sitio web. Por ejemplo, recopilaremos su dirección IP, el nombre de su navegador web (como Firefox, Internet Explorer o Safari) y el sitio web de referencia. También podemos recopilar información sobre su actividad en línea, como viajes visitados y compras realizadas.

Como miembro o visitante del sitio web, instalaremos un archivo de cookies permanente en el disco duro de su ordenador. Siempre puede elegir no recibir un archivo de cookies permitiendo que su navegador de Internet las rechace o lo solicite antes de aceptar una

cookie. Infórmese de que al rechazar aceptar una cookie, ya no podrá acceder a muchos de los servicios de viaje y las herramientas de planificación que se ofrecen a través de esta web.

Cuando accede a su perfil en el sitio web, cuando reserva o compra un viaje, es posible que le solicitemos que inicie sesión como miembro, utilizando una identificación y contraseña de miembro. Una vez que se haya registrado como miembro, guardaremos la identificación del miembro y el nombre en la cuenta en la carpeta de cookies de su ordenador. También podemos guardar su contraseña en este archivo de cookies como datos codificados si marca la casilla junto a "Registrarse automáticamente la próxima vez". Su identificación de socio, su contraseña y el nombre en su cuenta de miembro se almacenan en un archivo de cookies como datos codificados, de modo que nadie pueda ver esta información mediante el acceso no autorizado a su ordenador. Los archivos permanentes de cookies permanecen en el disco duro de su dispositivo hasta que los borre manualmente.

### ***¿Qué tipos de "cookies" usa este sitio web?***

Este sitio web utiliza diferentes tipos de cookies:

- Cookies técnicas que son esenciales para el funcionamiento de la plataforma;
- Cookies operativas que se utilizan únicamente para proporcionar los servicios solicitados por los usuarios en el sitio web;
- Cookies de rendimiento analítico que nos permiten observar cómo los visitantes navegan por el sitio web y determinar el contenido que están viendo y que les interesa. Nos ayudan a mejorar el servicio que ofrecemos al permitirnos garantizar que nuestros usuarios encuentren la información que están buscando.
- Cookies sociales que son utilizadas por las redes sociales (Facebook, Google y Twitter) para controlar las interacciones con los widgets sociales listados en el sitio web.
- Cookies de afiliados que rastrean a los visitantes de otros sitios web con los que tenemos acuerdos de afiliación.
- Cookies de publicidad comportamental que recopilan información sobre sus preferencias y sus elecciones asociadas con el sitio web. Se dirigen a las redes publicitarias, que luego las usan para mostrar anuncios personalizados en otros sitios web.

Para cualquier información adicional o para darnos sus comentarios sobre el uso de cookies, puede contactarnos personalmente.

### ***¿Cómo evitar el registro de "cookies" en su dispositivo?***

Las preferencias de cookies deben establecerse para cada navegador (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari u Opera). En general, usted tiene varias formas de administrar las cookies, que incluyen: permitir o deshabilitar completamente las cookies, eliminar cookies específicas que ya han sido guardadas por el navegador, evitar que ciertos sitios web envíen cookies a su computadora o bloquear cookies de terceros (cuando, mientras navega por un sitio web, las cookies son enviadas a su ordenador por otro sitio web). Consulte los enlaces a continuación para obtener más información sobre la administración de cookies con cada uno de los principales navegadores:

o Para Microsoft Edge ™: Más ...> Configuración, seleccione "Mostrar configuraciones avanzadas", en Privacidad y servicios> Cookies, seleccione la opción que más le convenga

o Para Firefox ™: abra el menú "Herramientas", luego seleccione "Opciones"; haga clic en la pestaña "Privacidad", luego elija las opciones deseadas o siga este enlace:  
<http://support.mozilla.org/es/kb/Activate%20and%20d%C3%A9sactivar%20les%20cookies>

o Para Chrome ™: abra el menú de configuración (logotipo de llave inglesa) y seleccione "Opciones"; haga clic en "Opciones avanzadas" y luego en la sección "Privacidad", haga clic en "Configuración de contenido", y elija las opciones deseadas o encuentre estas explicaciones con el siguiente enlace: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

o Para Safari ™: seleccione "Safari > Preferencias" y luego haga clic en "Seguridad"; En la sección "Aceptar cookies" elija las opciones deseadas o encuentre estas explicaciones con el siguiente enlace: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/en/9277.html>

o Para Opera ™: abra el menú "Herramientas" o "Configuración" y seleccione "Eliminar datos privados"; haga clic en la pestaña "Opciones detalladas", luego elija las opciones deseadas o encuentre estas explicaciones con el siguiente enlace:  
<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

También puede usar una plataforma para administrar cookies. Puede decidir rechazar la publicidad de comportamiento mediante la herramienta que se proporciona en este sitio (<http://www.youronlinechoices.com/en/>). Las cookies depositadas en caso de uso de los botones para compartir también se incluyen en esta plataforma.

### **VIII. Enlaces externos y complementos sociales**

Si partes de un sitio web y se vincula a otros sitios web, estos sitios web no están sujetos a esta política de privacidad. Le recomendamos que revise las disposiciones relativas a confidencialidad publicada en estos otros sitios web para comprender cómo recopilan, usan y divulgan sus datos personales.

Esto también se aplica cuando parte del sitio web usa complementos sociales de otros sitios, como Facebook. Los complementos se pueden identificar mediante el logotipo de redes sociales. Cuando ingresa a una página web que usa estos complementos, su navegador envía cierta información a las redes sociales. Al igual que otros sitios que usan estos complementos, MisterFly no controla este intercambio de datos. Para obtener más información acerca de la información que recibe el sitio externo cuando visita una página web a través de uno de sus complementos, le recomendamos que visite el sitio y lea los términos y condiciones de dichos complementos.

### **IX. Cambios a esta política de privacidad**

Es posible que en el futuro se nos solicite actualizar esta política de privacidad. Le notificaremos los cambios sustanciales a esta política de privacidad enviándole una notificación a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado o mediante la publicación de un aviso destacado en nuestro sitio web.

### **X. Coordenadas**

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad o si tiene una queja sobre la forma en que procesamos sus datos personales, contáctenos en las siguientes coordenadas:

Dirección electrónica: [dpo@misterfly.com](mailto:dpo@misterfly.com)

Dirección postal: 25, calle de Ponthieu 75008, París.